

# Politique de confidentialité

Luxma.be est une société anonyme de droit belge, établie en Belgique au Industriepark 1239, 3545 Halen Belgique. Enregistré sous le numéro de société (attribué à Luxma NV) 0 421 977 417 , et le numéro de TVA BE 421 977 417 , salut nommé d'après " Luxma .be ".

Luxma.be s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de nos clients, y compris vous. Les employés de Luxma.be sont également des clients, ou de Luxma.be, ou d'autres sites Web. C'est pourquoi nous comprenons et respectons pleinement l'importance de la protection et de la sécurité des données sur Internet.

Nous pensons que vous devez être à la fois informé et conscient de la manière dont nous traitons et utilisons vos informations. Cet avis précise ce qui suit:

- quelles informations nous collectons lorsque vous utilisez un site Luxma.be ou lorsque vous communiquez avec nous;
- pourquoi nous collectons ces informations;
- comment nous pouvons utiliser ces informations par la suite;
- comment nous partageons ces informations;
- combien de temps nous conservons vos informations et comment nous les protégeons tant qu'elles sont en notre possession;
- ce que nous ferons de vos informations; et
- quels choix et options vous avez pour gérer vos données.

Il vous suffit donc de regarder en un seul endroit pour trouver tout ce que vous devez savoir sur notre politique de confidentialité.

## Nos principes généraux de données

Tout ce que nous faisons concernant vos informations est régi par les principes de données généraux suivants:

- Vos informations vous appartiennent et non à nous. Vous devez être en mesure de le surveiller et d'être informé et familier avec tout ce que nous faisons avec vos informations;
- Si nécessaire, nous demanderons votre consentement et nous ne collecterons, conserverons, utiliserons et partagerons vos informations (a) qu'à des fins professionnelles (sur la base d'un intérêt légitime) que nous vous avons clairement expliquées et auxquelles vous ne vous êtes pas opposé., ou (b) lorsque la loi nous y oblige. Dès que ces objectifs seront pleinement atteints, nous supprimerons vos données;
- Nous serons aussi claire et ouverte que possible sur les informations que nous recueillons, pourquoi nous recueillons ces derniers et comment nous les utilisons, afin que vous soyez informés.

- Tant que nous sommes en possession de vos informations, nous les garderons à jour et protégées comme s'il s'agissait de nos propres informations personnelles en utilisant des mesures de sécurité appropriées.

### **Comment collectons-nous les informations vous concernant?**

Dans chacune de vos interactions avec Luxma.be, nous pouvons collecter des informations de deux manières possibles:

#### *Lorsque vous nous fournissez directement les informations*

Chaque fois que vous visitez un site Web Luxma.be, achetez nos produits ou communiquez avec nous, vous pouvez choisir de nous fournir volontairement certaines informations, par exemple en remplissant des zones de texte ou en cliquant sur les boutons actifs de notre site Web, tels que ``Ajouter Sur Panier'. Toutes ces informations nécessitent une action immédiate de votre part à ce moment-là pour que nous les recevions.

#### *Lorsque nos systèmes collectent des informations ou des données lorsque vous utilisez nos sites Web ou applications, ou lorsque vous utilisez des sites Web ou des applications connectées à Luxma.be*

De nos jours, chaque fois que vous utilisez un site Web , une application ou tout autre service Internet, certaines informations sont automatiquement créées et enregistrées par les systèmes informatiques nécessaires à la gestion de ce site, application ou service. Par exemple:

(a) lorsque vous vous connectez à Luxma.be , nous utilisons des "cookies" (un petit fichier texte envoyé par votre ordinateur chaque fois que vous visitez notre site Web qui est unique à votre compte Luxma.be ou à votre navigateur) pour vous l'envoyer simplifier l'utilisation de Luxma.be et améliorer votre expérience d'achat avec nous ou pour stocker des données de journal relatives aux pages que vous avez consultées et aux activités que vous avez effectuées lors de votre visite. Par exemple, nous pouvons utiliser des cookies pour stocker vos préférences linguistiques ou d'autres paramètres Luxma.be , afin que vous n'ayez pas à les définir à chaque fois que vous visitez Luxma.be. Ces cookies peuvent être "liés à la session" (qui persistent jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur) ou "persistants" (qui persistent jusqu'à ce que vous ou votre navigateur les supprimiez). Certains cookies que nous utilisons sont directement liés à votre compte Luxma.be (concernant des choses comme l'adresse e-mail que vous nous avez donnée), d'autres non. Vous pouvez trouver plus d'informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique de cookies ; où

(b) En outre, le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à Luxma.be et les paramètres de cet appareil peuvent nous fournir des informations sur votre appareil, y compris de quel type d'appareil il s'agit, quel système d'exploitation vous utilisez, quels sont les paramètres de votre appareil et pourquoi un accident s'est produit. Les informations que nous recevons dépendent du type d'appareil que vous utilisez et des paramètres. Par exemple, différents types d'informations sont disponibles selon que vous utilisez un Mac ou un PC, un iPhone ou un téléphone Android. Le fabricant de votre appareil ou le fournisseur du système d'exploitation sera en mesure de fournir plus de détails sur les informations que votre appareil met à notre disposition.

## **Quelles informations collectons-nous sur vous, pourquoi les collectons-nous et que faisons-nous avec elles?**

Nous collectons des informations qui selon le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 -

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES sont protégés :

- informations « personnellement identifiables » (ce qui signifie qu'elles peuvent être utilisées pour vous identifier spécifiquement) ; où
- « non - personnelles informations » (ce qui signifie qu'elle se rapporte à vous, mais ne peut pas être utilisé pour vous identifier spécifiquement, à savoir des données telles que votre pseudonyme numéro de client Luxma.be unique).

La façon la plus simple d'expliquer les informations spécifiques que nous collectons à votre sujet est d'examiner chaque point d'interaction que vous pouvez avoir avec Luxma.be, car nous collectons différentes informations à différents moments de votre parcours utilisateur ou client avec Luxma.

Ces points d'interaction incluent :

- Inscrivez-vous sur notre site;
- Parcourir notre site;
- Effectuer un achat sur Luxma.be (c'est-à-dire ajouter à votre panier, vérifier et finaliser un achat);
- Contacter Luxma.be, soit dans le cadre d'une commande, soit pour toute autre raison;
- utiliser les réseaux sociaux de Luxma.be;
- Cliquez sur les bannières, hyperliens ou plug-ins Luxma.be.

Ce qui suit explique les informations que nous collectons à chacun de ces points d'interaction, ainsi que la confirmation que vous nous fournissez ces informations directement, que nous les collectons avec votre consentement ou qu'elles sont collectées par nos systèmes techniques :

● Inscrivez-vous sur Luxma.be : pour visiter Luxma.be ou passer une commande auprès de Luxma.be , vous devez nous demander une connexion. Il n'est pas possible de passer une commande sans créer de compte. Pour créer un compte, vous devez nous fournir au moins les informations suivantes:

- votre nom;
- votre entreprise
- votre adresse e-mail;

Nous vous fournissons un identifiant avec mot de passe.

● S'inscrire sur Luxma.be : Une fois inscrit, vous devez saisir à nouveau votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous inscrire. Celles-ci sont liées aux données mises à jour du même type que celles liées à votre compte pour confirmer votre identité et vous permettre de visiter Luxma.be et de passer une commande pour acheter des produits sur Luxma.be.

● Navigation sur Luxma.be : Si vous êtes connecté sur Luxma.be, nous utilisons des cookies et des codes intégrés dans nos systèmes pour collecter et capturer certaines informations sur les visiteurs du site, notamment:

- l'adresse IP de l'ordinateur ou du serveur proxy que vous utilisez pour accéder à Luxma.be;
- le type d'appareil utilisé pour accéder à nos Services, les détails et les paramètres du système d'exploitation de votre ordinateur, votre type de navigateur Web et vos paramètres pour ce navigateur, le nom de votre FAI (si vous utilisez Luxma.be depuis un appareil mobile), votre téléphone portable, le système d'exploitation de votre téléphone portable, le code d'identification de votre téléphone portable fourni par le système d'exploitation de votre téléphone portable, vos informations de localisation (si vous avez configuré cette fonctionnalité) et d'autres informations générales sur votre appareil ou votre système;
- des informations statistiques et des données de journal sur le nombre de visites de certaines pages du site (par exemple la page d'accueil); les pages que vous avez consultées et les activités que vous avez effectuées lors de votre visite; la date et l'heure de votre visite; la durée de visualisation d'une page individuelle et le processus de navigation des visiteurs du site.

Parce que vous êtes toujours connecté à Luxma.be pendant la navigation, un cookie sur votre appareil vous identifiera et enregistrera toutes les informations d'utilisation non identifiables personnellement et les données de connexion et les liera à votre compte.

- Acheter sur Luxma.be : Pour acheter des produits sur Luxma.be, procédez comme suit :
  - connectez-vous à Luxma.be (voir ci-dessus pour une explication des informations dont vous avez besoin pour cela).
  - cliquez sur le bouton correspondant sur le site pour ajouter le (s) article (s) à votre panier et - à ce stade, nos systèmes collecteront des données relatives à l'identité, la taille ou les dimensions et d'autres caractéristiques du produit du le ou les articles que vous avez ajoutés afin que les articles puissent être affichés dans votre «panier» jusqu'à la fin de cette visite.
  - sélectionner certaines options concernant la livraison des articles que vous souhaitez commander. Nos systèmes collectent ces informations concernant vos choix de livraison afin que lorsque vous terminez votre commande, nous pouvons traiter et livrer les articles choisis selon votre méthode de livraison préférée.
  - pour finaliser votre commande, cliquez enfin sur le bouton correspondant «Passer commande » . Dès que nous recevons ces informations, nous enregistrerons tous les détails de la commande terminée dans nos systèmes afin que nous (a) puissions traiter et livrer votre commande, (b) ajouter la commande à votre historique de commande et obtenir un aperçu de vos achats pour répondre à toutes les questions que vous devez traiter ou traiter tout retour, et
- (c) inclure cette commande dans les informations financières de nos transactions commerciales.
- Contacter Luxma.be : si pour quelque raison que ce soit vous contactez notre service client, nous enregistrerons le contact et collecterons toutes les informations applicables liées au contact, puis:
  - le conserver et l'utiliser pour nous aider à classer, répondre et, si nécessaire, enquêter, gérer et résoudre un problème ou un incident spécifique et, si nécessaire, et
  - conserver un historique de toutes nos communications avec vous, tout problème que vous avez eu avec nous et ce que nous avons fait pour résoudre ces problèmes ou incidents, que nous pouvons ensuite utiliser pour nous assurer que nous être en mesure de traiter les contacts ultérieurs de manière appropriée.

- l'utilisation ou l'interaction avec les médias sociaux Luxma.be : pendant que vous utilisez ou l'interaction avec un de nos canaux de médias sociaux (comme Facebook), nous pouvons certaines informations concernant vos activités sur les médias sociaux - tels que la fréquence de vos visites - collecte, stockage et stockage. Par exemple, si vous utilisez le Facebook « comme » bouton pour indiquer que vous aimez un de nos pages sur les applications, ou si vous étiquette ou un lien un de vos contacts de médias sociaux pour le contenu que vous publiez, nous allons enregistrer ces informations. Tout contenu que vous publiez ou ajoutez à l'un de nos canaux de médias sociaux est considéré comme des données. Nous recueillerons, enregistrerons et utiliserons ce contenu et toute autre information que vous fournissez lorsque vous la publiez ou l'ajoutez à l'un de nos canaux de médias sociaux (y compris toute information que vous avez autorisé ces canaux de médias sociaux à partager avec nous ou qui vos paramètres utilisateur sont autorisés sur ces sites).

Enfin, toute information personnelle supplémentaire que vous devez fournir lors de l'utilisation d'une chaîne ou d'une application de médias sociaux particulière est expliquée dans les conditions générales de cette application.

- En cliquant sur les e-mails, bannières, hyperliens ou plug-ins Luxma.be : lorsque vous consultez les e-mails que nous vous avons envoyés, les bannières, hyperliens ou plug-ins que nous avons placés sur notre site Web ou sur d'autres sites Web ou cliquez dessus, votre action et l'adresse du site sur lequel vous vous trouviez à ce moment-là seront considérées comme des informations fournies directement que nous conserverons. Nous utiliserons ces informations pour suivre et analyser le succès de ces e-mails, bannières, hyperliens ou plug-ins dans nos interactions avec vous. Nous innovons constamment afin d'améliorer Luxma.be et nos services, ce qui signifie que nous pouvons créer de nouvelles façons de collecter des informations vous concernant. Si tel est le cas, nous vous informerons des nouvelles informations que nous collectons grâce aux mises à jour de cette politique de confidentialité.

### **Comment pouvons-nous utiliser vos informations?**

Nous collectons toutes ces informations auprès de vous à diverses fins et aimerions que vous les compreniez. Ces objectifs s'appliquent partout où Luxma.be exerce ses activités, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'UE. Un certain nombre d'utilisations spécifiques pour des données spécifiques ont déjà été décrites en détail ci-dessus. Cependant, nous devons souvent utiliser collectivement de nombreux types d'informations ou de données afin que Luxma.be soit opérationnel et vous fournisse ses Services. Ces objectifs plus fondamentaux incluent l'utilisation collective de vos informations:

- Pour vous assurer que le contenu de notre site vous est présenté le plus efficacement possible et pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos Services lorsque vous le souhaitez, par exemple en fournissant des services plus personnalisés et en offrant une expérience personnelle sur Luxma.be, y compris des pages de profil spécifiques à la langue, des mises à jour, du contenu, des nouvelles, des conseils et / ou des recommandations qui vous intéressent.
- Pour configurer et gérer votre compte afin que vous puissiez passer des commandes et que nous puissions vous livrer nos produits et services afin que nous puissions nous assurer que les articles que vous commandez vous sont livrés (et livrés à temps!) afin que nous puissions communiquer avec vous au sujet de vos commandes et de votre compte, afin que nous puissions suivre les problèmes et tendances potentiels et personnaliser notre assistance pour mieux vous servir - il s'agit essentiellement des détails de notre activité de vente au détail en ligne. Il s'agit de mettre les produits sur le site Web afin que vous puissiez les parcourir, puis les commander afin que nous

puissions vous les livrer par la suite et répondre à toutes vos questions. C'est la base du succès de Luxma.be.

- Pour garantir que nos clients sont des individus et que nous sommes payés pour les marchandises que nous expédions - par exemple, en utilisant des informations personnelles ou en divulguant ces informations personnelles à une référence de crédit ou à une agence de prévention de la fraude, pour confirmer votre identité et effectuer des contrôles antifraudes appropriés. Une telle agence de référence de crédit ou de prévention de la fraude peut conserver ces informations, mais gardez à l'esprit qu'aucune vérification de crédit officielle n'est effectuée et que votre côté de crédit ne sera pas affecté.
- Pour vous tenir informé de nos derniers produits, nouveautés et offres spéciales. Si vous vous êtes inscrit chez nous et avez choisi de recevoir nos communications marketing, nous vous tiendrons informés de nos futures ventes par e-mail et notifications push quotidiennes ou hebdomadaires. Vous aurez également la possibilité de recevoir de telles communications de notre part. Des exemples de telles communications comprennent: (1) des communications de bienvenue et d'engagement - vous informant de la meilleure façon d'utiliser Luxma.be, de nouvelles fonctionnalités, etc. ; (2) annonces sur ventes futures ou actuelles. Ces messages vous seront envoyés en fonction de vos informations de profil et des heures préférées de message sélectionnées par vous concernant votre compte.
- Pour envoyer des annonces de service concernant, par exemple, la disponibilité des services, la sécurité et d'autres problèmes avec le fonctionnement de Luxma.be. Vous pouvez recevoir des avis de service même si vous vous êtes désabonné de notre liste de diffusion, car ils contiennent généralement des informations importantes sur votre compte et sur la sécurité ou les services dont nous devons vous informer. Pour cette raison, vous ne pouvez pas vous désinscrire des annonces de service.
- Afin d'envoyer des bannières et des publicités Luxma.be spécialement conçues pour vous lorsque vous surfez sur d'autres sites Web (appelés Digital Marketing Retargeting), nous utilisons divers réseaux de marketing numérique, des échanges publicitaires et des technologies publicitaires telles que des balises Web, des pixels, des tags publicitaires, cookies et identifiants mobiles et sont les bannières et publicités que vous voyez en fonction de votre utilisation précédente de Luxma.be (par exemple, votre historique de recherche Luxma.be, le contenu que vous lisez sur Luxma.be, etc.) ou Luxma.
- Pour améliorer les produits et services de Luxma.be et pour développer de nouveaux produits, Luxma.be utilise et stocke des informations statistiques et des données de connexion du site pour identifier les points possibles où nous pouvons encore améliorer nos services.

### **Transfert de vos données**

Nous ne transférerons vos données vers d'autres pays que si nous sommes sûrs qu'ils fournissent les précautions appropriées pour ces données.

Les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées à une destination en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas sécurisée à 100%. Nous ferons de notre mieux pour protéger vos données personnelles, mais ne pouvons garantir la sécurité des données envoyées sur notre site; tout transfert est à vos risques et périls. Dès que nous recevons vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des mesures de sécurité pour empêcher autant que possible tout accès non autorisé.

### **Comment partageons-nous les informations que nous collectons?**

Nous sommes conscients que vous confiez vos informations à Luxma.be et à aucune autre société. Cependant, pour mener à bien nos activités, nous devons travailler avec un certain nombre de parties qui sont des experts dans leurs domaines respectifs - après tout, nous sommes bons dans ce que nous faisons, mais nous ne sommes pas bons dans tout ! Nous sommes très prudents avec qui nous partageons vos informations, mais il est important de comprendre quand ces informations sont partagées et pourquoi elles se produisent. Ceci est expliqué dans ce chapitre. Les cas exceptionnels où nous pouvons partager vos informations comprennent:

- Nous partageons vos informations en externe avec nos principaux prestataires de services lorsque cela est nécessaire pour nos opérations commerciales. Comme toute autre entreprise, Luxma.be dépend d'un certain nombre de sociétés externes pour fournir une gamme de services, produits et applications essentiels qui nous permettent d'offrir les Services. Il s'agit, par exemple, des entreprises qui nous aident à ramasser et emballer les commandes, les livraisons, à soutenir nos clients, à réaliser des audits contre la fraude et les limites de risque de crédit, le soutien de nos systèmes informatiques, la surveillance de notre sécurité, l'activation de notre marketing, la vérification si nous faisons ce que nous devons faire ou si nous tenons des comptes appropriés. Après tout, nous ne pouvons pas tout faire nous-mêmes et notre coopération avec des experts dans divers domaines nous permet d'améliorer nos services de la manière la plus rapide et la plus efficace.

Chacune des sociétés électroniques externes avec lesquelles nous travaillons, en nous sélectionnant en fonction de leur capacité à fournir ce dont nous avons besoin pour nos spécifications requises, y compris leur capacité à traiter des données sensibles (telles que vos données personnelles) dans un rein sûr et approprié pour En traitement. Chacune de ces sociétés extérieures à un contrat avec nous qui définit clairement nos attentes et exigences en matière de traitement de vos informations et les rend entièrement responsables de la satisfaction de ces attentes et exigences. C'est uniquement sur cette base que nous pouvons divulguer vos informations personnelles à ces tiers qui doivent avoir un accès spécifique et personnel à vos informations pour faciliter nos Services à effectuer un certain nombre de tâches stratégiques en notre nom. Ils ne peuvent utiliser ces informations que conformément à nos instructions, sans les divulguer ni les utiliser à d'autres fins. Nous sommes convaincus que nous pouvons confier vos informations à ces prestataires externes.

- Nous partageons vos informations lorsque nous pensons qu'il est raisonnablement nécessaire de protéger Luxma.be ou nos clients. Malheureusement, Luxma.be (comme de nombreuses autres sociétés) peut être confrontée à des tentatives de commettre des activités frauduleuses ou criminelles, ce qui nous oblige parfois à prendre certaines mesures pour protéger à la fois notre entreprise et nos clients. Nous pouvons donc divulguer vos informations si nous croyons de bonne foi que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour (1) détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures contre les activités illégales suspectées ou réelles, la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques. ou pour aider les autorités nationales chargées de l'application des lois; (2) imposer ou appliquer nos conditions d'utilisation; (3) enquêter et nous défendre contre les

réclamations ou accusations de tiers; (4) protéger la sécurité ou l'intégrité de nos services; ou (5) exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Luxma.be, de nos clients ou autres.

### **Comment nous n'utilisons PAS vos informations**

Nous ne vendrons PAS vos informations sans votre autorisation à une partie extérieure au Groupe:

Nous ne vendrons pas vos informations personnelles identifiables - y compris votre nom, adresse, adresse e-mail ou informations de carte de crédit - à un tiers. Nous pensons que cela est impératif pour gagner et récompenser votre confiance.

Nous ne partagerons PAS vos informations avec un annonceur externe ou des réseaux publicitaires:

Nous n'affichons actuellement aucune publicité de tiers sur notre site Web et, même si nous le faisons, nous ne consentirions pas à partager vos informations personnelles identifiables avec des annonceurs ou des réseaux publicitaires tiers.

### **Combien de temps conservons-nous vos informations?**

Dans l'explication ci-dessus, nous avons essayé d'être aussi précis que possible sur la durée de conservation de vos informations. En règle générale, cependant, nous conservons les informations que vous fournissez aussi longtemps que votre compte existe, ou lorsque cela est nécessaire pour vous fournir les Services, ou (dans le cas de tout contact avec nous) aussi longtemps que nécessaire pour fournir un support pour le rapportage et l'analyse des tendances uniquement.

Lorsque cela est requis par la loi ou raisonnablement nécessaire pour se conformer aux exigences réglementaires, résoudre les litiges, prévenir la fraude et les abus, ou appliquer nos Conditions générales, nous pouvons conserver certaines informations pendant une période limitée, si nécessaire, même après la fermeture de votre compte ou lorsqu'il n'est plus nécessaire de vous fournir les Services.

### **Vos options et choix**

Nous vous souhaitons de faire des choix simples et significatifs sur vos informations. Bien que nous travaillions dur dans les coulisses pour vous protéger et protéger vos données à tout moment, nous nous efforçons également de vous fournir des outils pour gérer vous-même la confidentialité et la sécurité de vos données.

En ce qui concerne vos informations qui sont en notre possession et reconnaissant que vous avez le choix de nous fournir vos informations personnelles identifiables, nous nous engageons à vous fournir la possibilité de faire ce qui suit:

- Vous pouvez vérifier les données que vous avez fournies à Luxma.be en nous contactant. Nos procédures de sécurité signifient que nous pouvons demander une preuve d'identité, y compris votre adresse e-mail et éventuellement votre adresse, avant de divulguer des informations.
- Vous pouvez également nous contacter à tout moment pour modifier, corriger ou supprimer les informations personnelles stockées dans votre profil géré par Luxma.be.

- Vous pouvez retirer ou modifier votre autorisation accordée à Luxma.be pour collecter et traiter les informations que vous fournissez . Vous pouvez le faire en ajustant les paramètres de votre compte. Vous pouvez accéder aux paramètres de votre compte en vous connectant et en cliquant sur «Mon profil ».
- Vous pouvez également fermer votre compte via les paramètres de votre compte . Si vous fermez votre ou vos comptes, nous les désactiverons et ferons tous les efforts raisonnables pour supprimer les informations des comptes fermés, généralement dans les 30 jours suivant la fermeture du compte, sauf comme indiqué dans le présent avis. Cependant, nous pouvons conserver des copies archivées de vos données lorsque la loi l'exige ou à des fins commerciales légitimes (y compris pour lutter contre la fraude et le spam).
- Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing à tout moment . Vous pouvez le faire via les paramètres de votre compte en cliquant sur le lien "se désinscrire" dans tout e-mail que vous recevez de notre part, ou en nous contactant. Une fois que vous avez fait cela, nous mettrons à jour votre profil pour nous assurer que vous ne recevrez plus d' e-mails marketing. Veuillez noter que la mise à jour de ce fait peut prendre quelques jours et que vous pouvez toujours recevoir un nombre limité d'e-mails de notre part pendant le traitement de votre demande. Veuillez également noter que de temps à autre, vous recevrez toujours des avis de service (voir le chapitre 'comment pouvons-nous utiliser vos données ').
- Vous pouvez demander à tout moment une copie de vos données personnelles stockées dans nos systèmes. Si vous le souhaitez, contactez-nous. Nous ne vous facturerons pas cela, mais nous devons peut-être vous poser des questions pour confirmer votre identité avant de vous fournir des informations.

L'appareil ou le logiciel que vous utilisez peut vous permettre d'accéder à Luxma.be. Par exemple, le navigateur que vous utilisez peut vous permettre de gérer les cookies ou d'autres types de stockage de données local, ou votre appareil mobile peut vous donner le choix de partager votre position ou d'autres données avec nous et de vous informer sur la façon dont cela se produit. [En particulier, si vous ne prenez pas en charge la publicité en ligne, nous vous recommandons de vous renseigner sur le paramètre du navigateur Ne pas suivre.] Pour plus d'informations sur ces choix, veuillez consulter votre appareil ou contacter votre fournisseur de logiciels.

### **Protéger votre sécurité**

Nous essayons toujours de nous assurer que vos informations sont protégées. Dès que nous recevons vos informations , nous utilisons diverses fonctions et procédures de sécurité, en tenant compte des normes de l'industrie, pour protéger les données personnelles que vous fournissez et empêcher tout accès non autorisé à ces informations. Par exemple:

- Nous offrons un accès sécurisé «https » aux parties transactionnelles du site Luxma.be .
- L'accès à Luxma.be est protégé par mot de passe et les données sensibles (telles que les informations de carte de crédit) échangées entre votre navigateur Web et les services Luxma.be sont protégées par cryptage SSL. De plus, pour sécuriser davantage votre carte de crédit, nous ne conservons pas les détails du code de sécurité (ou code CCV) que vous devez saisir pour finaliser une commande avec votre carte de crédit.

### **Changements à cette politique**

Il est possible que nous devons changer maintenant et cette politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la façon dont nous traitons vos données personnelles ou la politique de confidentialité, nous l'indiquerons clairement sur le site Web ou les services Luxma.be ou par un autre moyen tel que le courrier électronique afin que vous ayez la possibilité de consulter les modifications avant de continuer à utiliser les sites / services Luxma.be.

Cette page a été mise à jour pour la dernière fois en juillet 2020