

## **Algemene Voorwaarden – Juli 2020**

**Luxma.be**

### **Artikel 1 – TOEPASSINGS GEBIED**

De onderliggende Algemene Voorwaarden schetsen het kader voor alle commerciële relaties die ontstaan door te bestellen op de website [www.luxma.be](http://www.luxma.be).

### **Artikel 2 – AANVAARDING**

Het gebruik van de website [www.luxma.be](http://www.luxma.be) evenals het plaatsen van een bestelling impliceert dat de Klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk de onderliggende Algemene Voorwaarden aanvaardt.

### **Artikel 3 – INDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER**

Luxma.be, handelend onder BTW NUMMER 421977417, toegekend aan NV LUXMA  
Vestigingsadres: Industriepark 1239, 3545 Halen België.  
Telefoonnummer; 013/44 40 94  
E-mail : [info@luxma.com](mailto:info@luxma.com)

### **Artikel 4 – DEFINITIES**

**Diensten:** alle diensten die op deze website aangeboden worden in het algemeen

**Klant:** iedereen die een commerciële relatie aangaat met luxma.be door de aankoop van een product. Een Klant wordt geacht gemachtigd te zijn om deze aankoop te verrichten, en geautoriseerd te zijn om een commerciële transactie af te sluiten.

**Bestelling:** elke bestelling die door een Klant geplaatst wordt conform de voorwaarden beschreven in artikel 5.

### **Artikel 5 – BESTELLEN**

Je moet een gekende professionele klant zijn type partner A of partner B én een login hebben om prijzen te zien én een bestelling te kunnen plaatsen op [www.luxma.be](http://www.luxma.be) .

De producten, zoals gedefinieerd in Artikel 4, worden te koop aangeboden via de website [www.luxma.be](http://www.luxma.be) . Onafgezien van elk geschreven bewijs waarover de Klant zou beschikken, wordt expliciet overeengekomen, dat alleen de gegevens die geregistreerd worden in het informaticasysteem van luxma.be en haar 'hosting' partner, het bewijs vormen van de communicatie, de inhoud van de bestelling en het geheel van de transacties die plaats gevonden hebben tussen de partijen. De Klant ontvangt via email in elk geval, na de aankoop, een bevestiging van zijn bestelling.

### **Artikel 6 – PRIJZEN EN BETALINGSMETHODES**

De prijzen die vermeld worden tijdens het aankoopproces, zijn in Euro, en zijn exclusief BTW, tenzij het expliciet anders vermeld wordt. De prijzen van de producten en diensten bevatten niet de transportkosten. Deze worden apart aangerekend.

Luxma.be houdt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een Klant waarmee een geschil loopt, of in het verleden een geschil gerezen is.

Door op de knop "Afrekenen" in de Webshop te klikken, accepteert u onvoorwaardelijk onze Algemene voorwaarden en ons Privacy beleid als geheel en in hun versie die van kracht is op het moment dat u uw Bestelling plaatst.

Door op de knop “Bestelling plaatsen” te klikken wordt de bestelling effectief geplaatst. Deze wordt vervolgens via de gebruikelijke manier gefactureerd en geleverd. De transportkosten worden verrekend volgens dit schema:

	<b><u>Partner "A"</u></b>	<b><u>Partner "B"</u></b>	<b><u>Partner "C"</u></b>
Omzet/Jaar	> 20.000€	> 10.000€	> 2.000€
Aantal productcategorieën	4	2	1
Digitaal bestellen (*)	ja	ja	neen
<u>Levering</u>			
Deurbeslag	gratis	10€ < 100€	20€ < 200€
Hout	gratis	15€ < 150€	25€ < 250€
Trappen	gratis	15€ < 150€	25€ < 250€
Promoartikelen	gratis	15€ < 150€	25€ < 250€

Niet-naleving door de Klant van onze algemene voorwaarden, en met name in geval van fraude of poging tot fraude, en in geval van een ander betalingsgeschil, kan leiden tot de opschorting van de toegang de webshop, onverminderd eventuele schade die Luxma.be zou kunnen claimen. Daarom behoudt Luxma.be het recht te weigeren om een Bestelling van een Klant waarmee een dergelijk geschil bestaat te vervullen.

#### **Artikel 7 - BESCHIKBAARHEID**

De producten, evenals de prijzen, zijn geldig zoals ze weergegeven worden op de website van Luxma.be, binnen de grenzen van de beschikbaarheid van deze producten. Luxma.be engageert zich om alles in het werk te stellen om alle bestellingen te leveren.

Desondanks, kan Luxma.be niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product, noch voor de schade die daar zou uit kunnen voortvloeien. In het geval één of meerdere producten van een bestelling niet beschikbaar zouden zijn, zal de Klant via email of telefonisch op de hoogte gesteld worden dat zijn/haar bestelling geheel of gedeeltelijk geannuleerd wordt.

#### **Artikel 8 – LEVERING**

De bestellingen worden geleverd op het leveradres zoals het door de Klant opgegeven wordt tijdens het bestelproces en volgens de voorwaarden die aldaar beschreven worden. De bestellingen kunnen alleen geleverd worden op adressen die gelegen zijn in België, Nederland, Frankrijk of Luxemburg, met uitzondering van postbussen. Luxma.be houdt zich het recht voor om de bestelling op te splitsen in één of meerdere leveringen in functie van de beschikbaarheid van de producten.

#### **Artikel 9 – NON-CONFORMITEIT**

Alle producten die op de website van Luxma.be te koop aangeboden worden, worden in eer en geweten en zo getrouw mogelijk omschreven. Desalniettemin hebben de foto's die op de website getoond worden geen enkele contractuele waarde. Luxma.be wijst elke verantwoordelijkheid af voor fouten die in de omschrijvingen van de producten of de diensten of in de foto's zouden kunnen

optreden. Anderzijds engageert Luxma.be zich om eventuele fouten die haar schriftelijk gemeld worden in de mate van het mogelijke zo snel mogelijk te herstellen. Als het product dat geleverd wordt niet overeenkomt met wat op de leverbon staat, kan de Klant het product of de dienst binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst terugsturen. Zodra deze 7 dagen gepasseerd, zullen klachten en retouren niet meer ontvankelijk zijn. De procedure om terug te sturen wordt verder verklaard in artikel 10.

#### **Artikel 10 – VERZAKINGSRECHT, RETOUREN EN TERUGBETALINGEN**

Conform het Wetboek Economisch recht heeft de Klant het recht om, de verkoper op de hoogte te stellen dat hij wil verzaken aan zijn aankoop, zonder dat hij daarvoor een schadevergoeding moet betalen, en zonder dat hij daarvoor een reden moet opgeven en dit binnen de 14 dagen volgend op de levering van de producten.

Dit verzakingsrecht is niet van toepassing voor professionele kopers, wat hier het geval is.

#### **Artikel 11 – WAARBORG**

Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat de artikelen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van artikelen de wettelijke minimum garantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het artikel tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heb je de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel in geval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heb je het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal je zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was. De waarborg is in alle geval niet van toepassing voor producten die opzettelijk beschadigd zijn of beschadigd zijn door nalatigheid (breuk, vocht, niet aangepaste temperatuur, roest, infiltratie van een vloeistof, overspanning, brand, of elke andere vorm van overmacht) en voor producten waarvan duidelijk is dat ze opengemaakt zijn (herstelling en/of aanpassing uitgevoerd door een hersteller die niet erkend is door Luxma.be). Op dezelfde manier is de waarborg niet van toepassing wanneer de schade afkomstig is van sleet, transport, van verkeerd gebruik, onderhoud met verkeerde producten en/of door het niet respecteren van de instructies in de handleiding. Als het product niet valt onder één van de hierboven vermelde uitsluitingen, dan moet de waarborg aangesproken worden binnen de 2 maanden na ontvangst van het product. Als deze 2 maanden voorbij zijn, kan de waarborg niet meer aangesproken worden. De wettelijke waarborg dekt ook de verborgen gebreken. Voor alle vragen met betrekking tot de waarborg, kunnen de Klanten terecht op de website van Luxma.be door te klikken op de rubriek "Contact".

De prijzen en tarieven op Luxma.be zijn exclusief BTW en alle andere belastingen (behoudens wijziging van dergelijke belastingen), behalve als dit anders staat vermeld op de website of in de bevestigingsmail.

Overduidelijke vergissingen in prijzen en/of omschrijvingen en fouten in een aanbieding zijn niet bindend. Wanneer een Klant een Product koopt op Luxma.be, gaat hij of zij akkoord met de relevante annulerings- en no-show voorwaarden.

#### **Artikel 12 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De teksten, de database met alle gegevens die op de website gepubliceerd worden, de lay-out en het grafisch ontwerp van de webpagina's, de verkoop catalogus, de foto's en de afbeeldingen op de website van Luxma.be zijn wereldwijd beschermd door auteursrechten, copyright rechten, merkrechten en alle andere vormen van intellectuele eigendomsrechten. Ze blijven daarom de

exclusieve eigendom van Luxma.be. Om die reden is elke vorm van kopiëren, publicatie, namaak of elke andere vorm van gebruik, onder welke vorm ook, verboden zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van Luxma.be. Elke inbreuk hiertegen zal juridisch vervolgd worden door Luxma.be.

### **Artikel 13 - VERANTWOORDELIJKHEID**

Luxma.be kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor geleden directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Producten zoals omschreven in Artikel 4, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van Luxma.be. Luxma.be kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor gebeurlijke fouten in de foto's of de teksten die gebruikt worden voor de product omschrijvingen op de website van Luxma.be. Luxma.be wijst elke verantwoordelijkheid af voor de schade die veroorzaakt wordt door een gebrek, het slecht functioneren of het verkeerd gebruik van een product dat verkocht werd op de website van Luxma.be, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van Luxma.be. Luxma.be kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet kunnen leveren van de bestellingen in geval van overmacht, zoals onder meer verstoring of staking van transport -, post -, of communicatiediensten, overstroming, brand, etc. In alle gevallen waar de verantwoordelijkheid van Luxma.be aangesproken wordt, is de verantwoordelijkheid van Luxma.be beperkt tot het bedrag dat door de Klant effectief betaald werd voor een bestelling.

### **Artikel 14 – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJKE WETGEVING**

Elke betwisting zal uitsluitend door de rechtbanken van Hasselt, d.w.z. het Vredegerecht van het tweede kanton, de Rechtbank van Eerste Aanleg of de Rechtbank van Koophandel worden gebracht, gezien alle overeenkomsten geacht worden te zijn aangegaan op onze maatschappelijke zetel en daar dienen ten uitvoer te worden gebracht.

### **Artikel 15 – WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Luxma.be kan op elk moment de onderliggende Algemene Voorwaarden wijzigen, onder andere om zich te schikken naar wettelijke verplichtingen.

### **ARTIKEL 16 – KLACHTENPROCEDURE**

Klantentevredenheid is een topprioriteit voor Luxma.be. In geval van een vraag of klacht, vragen we daarom om altijd contact op te nemen met onze medewerkers van de klantendienst. Zij zijn elke werkdag bereikbaar via mail via de link "Contact" die op elke pagina van de site beschikbaar is. Je mag er op rekenen snel een reactie te ontvangen.

Elke betwisting zal uitsluitend door de rechtbanken van Hasselt, d.w.z. het Vredegerecht van het tweede kanton, de Rechtbank van Eerste Aanleg of de Rechtbank van Koophandel worden gebracht, gezien alle overeenkomsten geacht worden te zijn aangegaan op onze maatschappelijke zetel en daar dienen ten uitvoer te worden gebracht.

### **ARTIKEL 17 - PRIVACYBELEID**

Zie website onder de hoofding 'Privacy beleid'.