

Termes et conditions - juillet 2020

Luxma.be

Article 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales sous-jacentes décrivent le cadre de toutes les relations commerciales qui découlent de la commande sur le site www.luxma.be.

Article 2 - ACCEPTATION

L'utilisation du site www.luxma.be ainsi que la passation de commande impliquent que le Client accepte sans réserve et irrévocablement les Conditions Générales sous-jacentes.

Article 3 - INDENTITÉ DE L'ENTREPRENEUR

Luxma.be, N ° TVA 421977417, attribué à NV LUXMA Adresse professionnelle: Industriepark 1239, 3545 Halen Belgique. Numéro de téléphone; 013/44 40 94

Courriel: info@luxma.com

Article 4 - DÉFINITIONS

Services: tous les services proposés sur ce site en général

Client: toute personne qui entre en relation commerciale avec luxma.be en achetant un produit. Un client est réputé être autorisé à effectuer cet achat et autorisé à conclure une transaction commerciale.

Commande: toute commande passée par un Client conformément aux conditions décrites à l'article 5.

Article 5 - COMMANDE

Vous devez être un client professionnel connu, taper partenaire A ou partenaire B et avoir un login pour voir les prix et passer une commande sur www.luxma.be.

Les produits, tels que définis à l'article 4, sont proposés à la vente via le site www.luxma.be. Indépendamment de toute preuve écrite que le Client aurait, il est expressément convenu que seules les données enregistrées dans le système informatique de luxma.be et de son partenaire "hébergeur", font preuve de la communication, du contenu de la commande et de toutes les transactions qui ont eu lieu entre les parties. Le Client recevra dans tous les cas une confirmation de sa commande par email après l'achat.

Article 6 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix indiqués lors du processus d'achat sont en euros et hors TVA, sauf indication contraire explicite. Les prix des produits et services ne comprennent pas les frais de transport. Ceux-ci sont facturés séparément.

Luxma.be se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existe un litige, ou si un litige est survenu dans le passé.

En cliquant sur le bouton «Commander» dans la boutique en ligne, vous acceptez sans réserve nos conditions générales et notre politique de confidentialité dans leur ensemble et dans leur version en vigueur au moment de la passation de votre commande.

	<u>Partner "A"</u>	<u>Partner "B"</u>	<u>Partner "C"</u>
Omzet/Jaar	> 20.000€	> 10.000€	> 2.000€
Aantal productcategorieën	4	2	1
Digitaal bestellen (*)	ja	ja	neen
<u>Levering</u>			
Deurbeslag	gratis	10€ < 100€	20€ < 200€
Hout	gratis	15€ < 150€	25€ < 250€
Trappen	gratis	15€ < 150€	25€ < 250€
Promoartikelen	gratis	15€ < 150€	25€ < 250€

Le non-respect par le Client de nos conditions générales, et notamment en cas de fraude ou tentative de fraude, et en cas de nouveau litige de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès à la boutique en ligne, sans préjudice des dommages que Luxma.be subirait. Peut réclamer. Par conséquent Luxma.be se réserve le droit de refuser d'exécuter une Commande d'un Client avec lequel un tel litige existe.

Article 7 - DISPONIBILITÉ

Les produits, ainsi que les prix, sont valables comme indiqué sur le site Luxma.be, dans la limite de la disponibilité de ces produits. Luxma.be s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer toutes les commandes.

Néanmoins, Luxma.be ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit, ni des dommages qui pourraient en résulter. Dans le cas où un ou plusieurs produits d'une commande ne seraient pas disponibles, le Client sera informé par mail ou par téléphone que sa commande sera annulée en tout ou en partie.

Article 8 - LIVRAISON

Les commandes sont livrées à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors du processus de commande et selon les conditions qui y sont décrites. Les commandes ne peuvent être livrées qu'à des adresses situées en Belgique, aux Pays-Bas, en France ou au Luxembourg, à l'exception des boîtes postales. Luxma.be se réserve le droit de fractionner la commande en une ou plusieurs livraisons en fonction de la disponibilité des produits.

Article 9 - NON-CONFORMITÉ

Tous les produits proposés à la vente sur le site Luxma.be sont décrits de bonne foi et le plus fidèlement possible. Néanmoins, les photos présentées sur le site n'ont aucune valeur contractuelle. Luxma.be décline toute responsabilité pour les erreurs pouvant survenir dans les descriptions des produits ou services ou sur les photos. En revanche, Luxma.be s'engage à corriger dans les meilleurs délais toute erreur qui lui serait signalée par écrit. Si le produit livré ne correspond pas à ce qui figure sur le bon de livraison, le Client peut retourner le produit ou le service dans les 7 jours calendaires suivant sa réception. Une fois ces 7 jours écoulés, les réclamations et retours ne seront plus recevables. La procédure de retour est expliquée plus en détail à l'article 10.

Article 10 - DROIT DE RENDRE, DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

Conformément au Code de droit économique, le Client a le droit d'informer le vendeur qu'il souhaite renoncer à son achat, sans avoir à verser d'indemnité, et sans avoir à en justifier dans un délai de 14 jours suivant la livraison des produits.

Ce droit de renonciation ne s'applique pas aux acheteurs professionnels, ce qui est le cas ici.

Article 11 - GARANTIE

Nous garantissons que nos produits sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pourriez avoir compte tenu des spécifications du produit. Nous garantissons également que les articles sont conformes à toutes les lois en vigueur au moment de votre commande. De plus, nous appliquons la période de garantie légale minimale de deux ans en ce qui concerne la livraison des articles si les marchandises ne sont pas conformes à la commande passée. Cela signifie qu'en cas de défauts ou de défauts de l'article, il sera réparé ou remplacé gratuitement jusqu'à 2 ans après la livraison. Dans la mesure où cela est possible et raisonnable, vous avez le choix entre la réparation ou le remplacement. Seulement si la réparation ou le remplacement est excessif ou impossible ou ne peut pas être effectué dans un délai raisonnable, vous avez le droit d'exiger une réduction de prix ou la résiliation du contrat de vente. Si le défaut ou le défaut se manifeste dans les 6 mois suivant la livraison, celui-ci est réputé avoir déjà existé avant la livraison, sauf preuve du contraire. Après 6 mois, vous devrez prouver vous-même que le défaut était déjà présent à la livraison. Dans tous les cas, la garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été intentionnellement endommagés ou endommagés par négligence (casse, humidité, température non ajustée, rouille, infiltration d'un liquide, surtension, incendie, ou toute autre forme de force majeure) et pour les produits dont il est clair qu'ils ont été ouverts (réparation et / ou réglage effectué par un réparateur non reconnu par Luxma.be). De même, la garantie ne s'applique pas si les dommages sont causés par l'usure, le transport, une mauvaise utilisation, un entretien avec des produits incorrects et / ou par le non-respect des instructions du manuel. Si le produit ne relève pas de l'une des exclusions ci-dessus, la garantie doit être faite dans les 2 mois suivant la réception du produit. Une fois ces 2 mois écoulés, la garantie ne peut plus être utilisée. La garantie légale couvre également les vices cachés. Pour toutes questions relatives à la garantie, les Clients peuvent visiter le site Luxma.be en cliquant sur la rubrique «Contact».

Les prix et tarifs sur Luxma.be sont hors TVA et toutes autres taxes (sous réserve de modifications de ces taxes), sauf indication contraire sur le site Web ou dans l'email de confirmation.

Les erreurs manifestes dans les prix et / ou les descriptions et les erreurs dans une offre ne sont pas contraignantes. Lorsqu'un client achète un produit sur Luxma.be, il accepte les conditions d'annulation et de non-présentation applicables.

Article 12 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les textes, la base de données avec toutes les données publiées sur le site, la mise en page et la conception graphique des pages Web, le catalogue de vente, les photos et les images sur le site Luxma.be sont protégés par le droit d'auteur dans le monde entier, droits d'auteur, droits de marque et toutes autres formes de droits de propriété intellectuelle. Ils restent donc la propriété exclusive de Luxma.be. Pour cette raison, toute copie, publication, contrefaçon ou toute autre forme d'utilisation, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Luxma.be. Toute infraction à celle-ci sera poursuivie par Luxma.be.

Article 13 – RESPONSABILITÉ

Luxma.be ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs ou indirects subis du fait de l'utilisation des Produits tels que décrits à l'article 4, sauf en cas d'intention ou d'erreur grave de la part de Luxma.be. Luxma.be ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs dans les photos ou textes utilisés pour les descriptions de produits sur le site Luxma.be. Luxma.be décline toute responsabilité pour les dommages causés par un défaut, un dysfonctionnement ou une mauvaise utilisation d'un produit vendu sur le site Luxma.be, sauf en cas d'intention ou d'erreur grave de la part de Luxma.be. Luxma.be ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livrer des commandes en cas de force majeure, telle que perturbation ou cessation de transport, services postaux ou de communication, inondation, incendie, etc. Dans tous les cas où la responsabilité de Luxma.be est tenue pour responsable, la responsabilité de Luxma.be est limitée au montant effectivement payé par le Client pour une commande.

Article 14 - LITIGES ET LÉGISLATION APPLICABLE

Tout litige sera porté exclusivement par les tribunaux de Hasselt, à savoir le juge de paix du deuxième canton, le tribunal de première instance ou le tribunal de commerce, étant donné que tous les accords sont réputés avoir été conclus à notre siège social et doivent y être exécutés apportés.

Article 15 - AMENDEMENTS AUX CONDITIONS GENERALES

Luxma.be peut modifier les conditions générales sous-jacentes à tout moment, y compris pour se conformer aux obligations légales.

ARTICLE 16 - PROCÉDURE DE PLAINTE

La satisfaction du client est une priorité absolue pour Luxma.be. En cas de question ou de réclamation, nous vous demandons donc de toujours contacter nos collaborateurs du service client. Ils sont joignables chaque jour ouvrable par mail via le lien "Contact" qui est disponible sur chaque page du site. Vous pouvez compter sur une réponse rapide.

Tout litige sera porté exclusivement par les tribunaux de Hasselt, à savoir le juge de paix du deuxième canton, le tribunal de première instance ou le tribunal de commerce, étant donné que tous les accords sont réputés avoir été conclus à notre siège social et doivent y être exécutés apportés.

ARTICLE 17 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Voir le site Web sous la rubrique "Politique de confidentialité".